

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (COOKIE)

Цели политики куки (Cookie): данная политика используется со стороны Serkoç Otelcilik Turizm İnşaat Taahhüt Ticaret Anonim Şirketi /Серкоç Отельджилик Иншаат Тааххут Тиджарет Аноним А.Ш. (далее компания). Веб-сайт [www.lujohotel.com.tr](http://www.lujohotel.com.tr) (сайт) и мобильное приложение (все вместе платформа) предоставляют информацию об обработке персональных данных участников/пользователей/посетителей платформы (Владелец данных) во время использования cookie-файлов. Термин «персональные данные» в этой политике означает:

- Данные о клиенте
- Данные об устройстве
- Поведение
- Демографические данные
- Маркетинговые данные
- Поведенческая реклама

Вы можете посетить платформу и без предоставления какой-либо личной информации. Чтобы обеспечить наиболее эффективное использование Платформы и улучшить взаимодействие с пользователем, во время вашего посещения для сбора информации об использовании Платформы используются cookie-файлы.

Вы соглашаетесь на использование собранной информации на сайте://[www.lujohotel.com](http://www.lujohotel.com) в соответствии с Политикой конфиденциальности. В случае, если вы не хотите использовать таким образом cookie-файлы, измените ваши настройки в браузере или не используйте платформу. Отключение используемых нами cookie-файлов может повлиять на взаимодействие с пользователем на Платформе.

### Что такое cookie-файлы и где они используются?

Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, сохраняемые на нашем устройстве или сетевом сервере через браузеры посещаемых вами веб-сайтов. Файлы cookie не могут собирать какую-либо вашу личную информацию, данные или файлы, хранящиеся на вашем компьютере. Более подробную информацию о файлах cookie вы можете получить на сайте [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Основные цели использования файлов cookie на Платформе:

- Улучшение функциональности, производительности Платформы и предоставляемых вам услуг
- Усовершенствование Платформы, внедрение новых функций и персонализация предлагаемых вам функций
- Обеспечение правовой и коммерческой безопасности Платформы, вас и нашей компании

- Использование в рамках прямой и косвенной маркетинговой деятельности

### Категории файлов cookie на Платформе

<b>Технические файлы (Technical Cookies)</b>	Используются для поддержки работы Сайта и выявления неработающих страниц и разделов.
<b>Файлы аутентификации (Authentication Cookies)</b>	Если посетитель заходит на Сайт с использованием своего пароля, такие куки файлы определяют, что посетитель является пользователем сайта на каждой странице и не позволяют посетителю вводить повторно свой пароль на каждой странице сайта.
<b>Flash куки (Flash Cookies)</b>	Используются для просмотра аудио и видео контента.
<b>Персонализированные (Customization Cookies)</b>	Используются для запоминания предпочтений пользователей при посещении различных веб страниц на веб сайтах. Например, запоминают выбранный пользователем язык.
<b>Аналитические (Analytical Cookies)</b>	Используются для подсчета и анализа количества пользователей на сайте, просмотренных страниц, время посещения и тому подобных данных.

### Куки файлы, используемые на Платформе

Cookie файл	Описание, продолжительность, предпочтение
<b>Аналитические файлы cookie</b>	
<b>В рекламных целях</b>	Используется в целях предоставления целевой или контекстной рекламы для посетителей. Пользователь может принять/отказаться путем изменения настроек браузера.
<b>Анализ рынка</b>	Используются для осуществления анализа рынка. Пользователь может принять/отказаться путем изменения настроек браузера.
<b>Кампания/Продвижение</b>	Используются для определения эффективности кампаний. Пользователь может принять/отказаться путем изменения настроек браузера.
<b>Фейсбук</b>	Такие куки используются для отслеживания лиц, которые являются или не являются пользователями социальной сети Фейсбук, в целях анализа рынка и продвижения продукта. Пользователь может принять/отказаться путем изменения настроек браузера.
<b>Твиттер</b>	Такие куки используются для отслеживания лиц, которые являются или не являются пользователями социальной сети, в целях анализа рынка и продвижения продукта. Пользователь может принять/отказаться путем изменения настроек браузера.
<b>Анализ Google</b>	Эти куки файлы собирают все статистические данные в целях улучшения представления и работы Сайта. Google добавляет

	<p>соответствующие данные в статистику, что помогает лучше понять предпочтения пользователей.</p> <p>Наш Сайт использует аналитические куки файлы Google. Данные, собираемые куки файлами, передаются на сервер Google в США в соответствии с политикой конфиденциальности и защиты данных. Нажмите <a href="#">здесь</a>, чтобы больше узнать об аналитических данных Google и правилах защиты личных данных.</p> <p>Контроль куки файлов:  <a href="https://tools.google.com/dlpage/qaoptout">https://tools.google.com/dlpage/qaoptout</a></p>
<b>Технические Cookie файлы</b>	
<b>Сеанс</b>	<p>Куки сеанса используются для поддержания состояния приложений.</p> <p>Пользователь может принять/отказаться путем изменения настроек браузера.</p>
<b>Балансировка нагрузки</b>	<p>Куки балансировки нагрузки используются для ее распределения и снижения.</p> <p>Пользователь может принять/отказаться путем изменения настроек браузера.</p>
<b>Безопасность</b>	<p>Используется для контроля и проверки безопасности.</p> <p>Пользователь может принять/отказаться путем изменения настроек браузера.</p>
<b>Обнаружение мошенничества</b>	<p>Используется для определения обманных кликов.</p> <p>Пользователь может принять/отказаться путем изменения настроек браузера</p>
<b>Файлы аутентификации</b>	
<b>Идентификатор пользователя</b>	<p>Используются для того, чтобы пользователь мог видеть только собственную информацию.</p> <p>Пользователь может принять/отказаться путем изменения настроек браузера.</p>
<b>Персонализирующие куки</b>	
<b>Язык</b>	<p>Запоминает язык, который выбрал пользователь и отображает правильные параметры.</p> <p>Пользователь может принять/отказаться путем изменения настроек браузера.</p>
<b>Мобильное устройство</b>	<p>Если пользователь просматривает Сайт через мобильное устройство, куки файлы используются для отображения основного веб-сайта (например, устройство поддерживает Flash-файлы) или мобильная версия не поддерживает Flash-файлы. Пользователь может принять/отказаться путем изменения настроек браузера.</p>
<b>Flash куки</b>	
<b>Flash куки</b>	<p>Используются для просмотра аудио и видео контента. Пользователь может принять/отказаться путем изменения настроек браузера.</p>

**Могут ли владельцы данных блокировать Cookie файлы?**

Владельцы данных могут произвести настройки файлов cookie, изменив настройки браузера. Если используемый браузер предлагает такую опцию, пользователь может изменить настройки файлов куки в настройках самого браузера. Таким образом, в зависимости от возможностей браузера, владельцы данных могут запретить использование файлов куки или до момента использования этих файлов выбрать получение предупреждений об этих файлах или просто отключить, удалить некоторые файлы куки.

Настройка файлов куки может потребоваться для каждого устройства, с которого пользователь имеет доступ на Платформу.

<b>Adobe Analytics</b>	<a href="http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html">http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html</a>
<b>AOL</b>	<a href="https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser">https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser</a>
<b>Google Adwords</b>	<a href="https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en">https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en</a>
<b>Google Analytics</b>	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
<b>Google Chrome</b>	<a href="http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647">http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647</a>
<b>Internet Explorer</b>	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
<b>MozillaFirefox</b>	<a href="http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies">http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies</a>
<b>Opera</b>	<a href="http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/">http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/</a>
<b>Safari</b>	<a href="https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR">https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR</a>